

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY
Findlay (Ohio) 45840 419 423-1321

26 février 2021

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro **178** à ce rappel de sécurité et le ministère des Transports lui a attribué le numéro **2021-084**.

Cooper Tire & Rubber Company a déterminé qu'un défaut est présent dans certains pneus radiaux sans chambre à air pour véhicule de passagers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom du produit	Taille	Numéro de série DOT	Marque
Motomaster Total Terrain APX	275/65R18	UT YJ XPX 4318-4418, 0919-1119 & 3519-3619	CANADIAN TIRE
Motomaster Total Terrain A/T3	275/65R18	UT YJ XT6 2218-2818, 1719-2019 & 3419-3719	CANADIAN TIRE
Hercules Terra Trac A/T II	275/65R18	2518-3318, 4018-4218 & 0219-1519	HERCULES
Multi-Mile Wild Country XTX Sport 4S	275/65R18	4218-4318, 0319-0519, 0819-0919 & 3519-3619	TBC
Multi-Mile Wild Country XTX Sport 4S	275/55R20	0518-0818, 5018-5218, 0319-0419 & 3519-3619	TBC
Evolution H/T	275/65R18	UT YJ 1J9 2918, 3118-3218, 3418-3518, 3818-3918, 4118, 4418, 0219-0519, 0719-0819, 1019-1119, 1319, 1519-2419, 2619-2819, 3119-3619, 3919-4019 & 4219	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/65R18	UT YJ 1M6 2218-2618, 2818-3018, 3618-4418, 0219-1019, 1319-3219 & 3619-4119	COOPER
Discoverer AT3 4S	275/55R20	UT Y1 1M0 0518-1218, 1618-1818, 2418-3119, 3319-3619 & 4219-4419	COOPER
Deegan 38 All-Terrain	275/55R20	UT Y1 MDP 1818, 2818-3018, 3618, 3818-3918 & 1219	MICKEY THOMPSON

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Cooper Discoverer AT3 4S, 275/65R18). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication UTYJ1M6 – et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres), qui peut être compris entre 2218 et 2618 ou 2818 et 3018 ou 3618 et 4418 ou 0219 et 1019 ou 1319 et 3219 ou 3619 et 4119 (inclusivement). Voir l'exemple ci-dessous.



Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant le numéro d'identification DOT indiqué ci-dessus. En vertu du Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile, le numéro d'identification du pneu ne peut être retiré à moins que le pneu concerné ne soit détruit ou rendu définitivement inutilisable.

Vous recevez cette lettre car nos dossiers indiquent que vous avez peut-être acheté un ou plusieurs des pneus rappelés. Les pneus affectés tels que fabriqués peuvent développer des renflements ou des séparations dans la zone du flanc du pneu qui, s'ils ne sont pas détectés, peuvent finalement entraîner une défaillance du pneu entraînant la perte de contrôle du véhicule.

CanadaCTRCW1780221

Certains pneus affectés peuvent présenter une anomalie visuelle sur le flanc blanc du pneu. Les conditions en service peuvent inclure des perturbations de conduite qui peuvent être ressenties dans la direction ou la conduite du véhicule. Conduire à des vitesses élevées peut provoquer cette situation et doit être évité jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés, s'ils correspondent aux numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Cooper Tire & Rubber Company a déterminé que jusqu'à 29,530 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre détaillant Cooper et d'apporter la présente lettre. Si après le processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 178 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,

William N. G. Geaman, Jr.
Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

À REMPLIR PAR LE REVENDEUR

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) _____
(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

Revendeur : Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel.