

# IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY  
Findlay (Ohio) 45840 419 423-1321  
[cooperinfo@coopertire.com](mailto:cooperinfo@coopertire.com)

5 juin 2019

Madame, Monsieur

Cet avis vous est envoyé conformément à la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act et à la Loi canadienne sur la sécurité automobile.

Cooper Tire & Rubber Company a relevé une défectuosité ayant des conséquences sur la sécurité des véhicules automobiles pour certains pneus Cooper mentionnés ci-dessous :

Nom du produit	Taille	Numéro de série DOT	Marque
Discoverer SRX	235/65R18	UP LM 1D3 3818-4118	COOPER
Evolution H/T	235/65R18	UP LM 1LE 2918-4118	COOPER

Ce sont des pneus radiaux sans chambre à air.

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Discoverer SRX, taille 235/65R18). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication UPLM1D3 ---- et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres) entre 3818 et 4118 inclusivement. Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit du code 3818.



Cooper Tire & Rubber Company a déterminé que les câblés des couches de ces pneus pourraient subir une déformation ce qui, dans certaines conditions, pourrait entraîner une séparation des composés de la base du flanc jusqu'aux câblés. Il pourrait en résulter un plus grand risque de défaillance des pneus pouvant mener à une perte de pression de gonflage, à une perte de contrôle du véhicule et à un risque accru de collision. La conduite à haute vitesse peut favoriser l'apparition de ce problème et devrait être évitée jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés s'ils font partie de la liste de numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Cooper Tire a déterminé que jusqu'à 202 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant les numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre revendeur et d'apporter la présente lettre. Si après le

CanadaC1720619

processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 172 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,

William N. G. Geaman, Jr.  
Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

---

#### À REMPLIR PAR LE REVENDEUR

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) \_\_\_\_\_  
(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

**Revendeur :** Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus rappelés.