

IMPORTANT SAFETY RECALL



HERCULES TIRE & RUBBER COMPANY
1995 Tiffin Ave. Ste. 205
Findlay, OH 45840 800.677.9535

30 août 2021

Madame, Monsieur,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro **181** à ce rappel de sécurité et le ministère des Transports lui a attribué le numéro **2021-535**.

Hercules Tire & Rubber Company a déterminé qu'un défaut est présent dans certains pneus radiaux sans chambre à air pour véhicule de passagers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom du produit	Taille	Numéro de série DOT	Marque
Roadtour 455 Sport	225/50R17	U9 40 H3T 0721	HERCULES

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Hercules Roadtour 455 Sport, 225/50R17). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication U940H3T – et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres), soit 0721 (inclusivement). Voir l'exemple ci-dessous.



Hercules Tire, en coopération avec le fabricant de pneus, Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant le numéro d'identification DOT indiqué ci-dessus. En vertu du Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile, le numéro d'identification du pneu ne peut être retiré à moins que le pneu concerné ne soit détruit ou rendu définitivement inutilisable.

Vous recevez cette lettre parce que nos dossiers indiquent que vous avez peut-être acheté un ou plusieurs des pneus rappelés. Un composant de flanc incorrect peut entraîner une perte lente de pression d'air en service, un bruit audible en service, des conditions de conduite insatisfaisantes, une séparation de la ceinture ou une distorsion de la bande de roulement qui, si elle n'est pas détectée, peut finalement entraîner une défaillance du pneu entraînant la perte de contrôle du véhicule et augmenter le risque d'accident. La conduite à grande vitesse peut provoquer cette situation et doit être évitée jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés, s'ils correspondent aux numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Hercules Tire & Rubber Company a déterminé que jusqu'à 4 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

CanadaHERC1810821

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre détaillant Cooper et d'apporter la présente lettre. Si après le processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 181 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,

William N. G. Geaman, Jr.
Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

À REMPLIR PAR LE REVENDEUR

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) _____
(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

Revendeur : Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel.